



รายงานผลการดูแลและบำรุงรักษาเว็บไซต์
ครั้งที่ 1

สัญญาจ้างเหมาบำรุงรักษาเว็บไซต์สำนักงาน (<https://www.nia.or.th>)

สัญญาเลขที่ สจ-6811-025 ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2567

สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ

Proposed by

Hap Thailand Co.,Ltd

Email: panita.r@hap-thailand.com

Call: 092-6247173

Last Update: Mar 31, 2025

เอกสารลงนามรับรองชื่อโครงการ	สัญญาจ้างเหมาบำรุงรักษาเว็บไซต์สำนักงาน (https://www.nia.or.th)
เลขที่สัญญา	สัญญาเลขที่ สจ-6811-025 ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2567
ผู้จัดการโครงการ: (ผู้รับจ้าง)	นางสาวรัชดาภา จีระคุ้มเขต
จัดทำโดย	บริษัท แอป (ประเทศไทย) จำกัด

สารบัญ

รายงานนี้ เป็นรายงานตามขอบเขตการดำเนินงานข้อที่ 3. ขอบเขตการดำเนินงาน	3
1. รายงานการตรวจสอบระบบ NIA	4
ประจำเดือนธันวาคม 2567	4
ประจำเดือนมกราคม 2568	8
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2568	12
ประจำเดือนมีนาคม 2568	16
2. การสำรองข้อมูล	20
ประจำเดือนมีนาคม 2568	20
3. รายงานการวิเคราะห์ปัญหา และแนวทางแก้ไขครั้งที่ 1 [2 ธันวาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568]	21
4. สรุปภาพรวมการปฏิบัติงานครั้งที่ 1 [2 ธันวาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568]	22

รายงานนี้ เป็นรายงานตามขอบเขตการดำเนินงานข้อที่ 3. ขอบเขตการดำเนินงาน

3. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 3.1 ผู้รับจ้างต้องให้บริการตามแบบมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement - SLA ตามระดับความรุนแรงของปัญหา) แบบ 5 วันทำการ (วันจันทร์ – วันศุกร์) ภายในระยะเวลา 8 ชั่วโมง (8.30 – 17.30 น.) หรือ 8X5 โดยผู้รับจ้างต้องใช้เจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญในการให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ ทางด้านเทคนิค บริการเชิงรุก และการให้คำปรึกษา
- 3.2 ผู้รับจ้างต้องดูแลและบำรุงรักษาเว็บไซต์ สนช. (nia.or.th) และระบบบริหารจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ (Content Management System: CMS) ให้สามารถใช้งานได้อย่างปกติ ตลอดระยะเวลาของสัญญา
- 3.3 ผู้รับจ้างต้องให้คำปรึกษาหรือความช่วยเหลือด้านการใช้งานเว็บไซต์ สนช. และระบบบริหารจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ ในรูปแบบโทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และกลุ่มสนทนาทางแอปพลิเคชันไลน์ (Line) โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ตลอดระยะเวลาของสัญญา
- 3.4 ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขปัญหาความผิดปกติของเว็บไซต์ สนช. และระบบบริหารจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ ที่เกิดจากการทำงานของระบบและการใช้งานของผู้ใช้งาน (User) ตลอดระยะเวลาสัญญา
- 3.5 ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบภัยคุกคาม (Threat) ที่เกิดจากช่องโหว่ (Vulnerability) จาก ซอฟต์แวร์ ระบบปฏิบัติการ (Operating System) และซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูล (Database) และดำเนินการป้องกันภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นได้
- 3.6 ผู้รับจ้างต้องทำการสำรองข้อมูลของเว็บไซต์ สนช. (nia.or.th) และระบบบริหารจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ทุกสัปดาห์ตลอดระยะเวลาสัญญา
- 3.7 ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานสรุปปัญหาการใช้งานเว็บไซต์ สนช. (nia.or.th) และระบบบริหารจัดการเนื้อหาเว็บไซต์จำนวน 3 ครั้งตลอดระยะเวลาสัญญา
- 3.8 ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการทดสอบระบบด้านการรักษาความปลอดภัย (Security) โดย ทดสอบหาช่องโหว่ (Vulnerability Assessment: VA) จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง

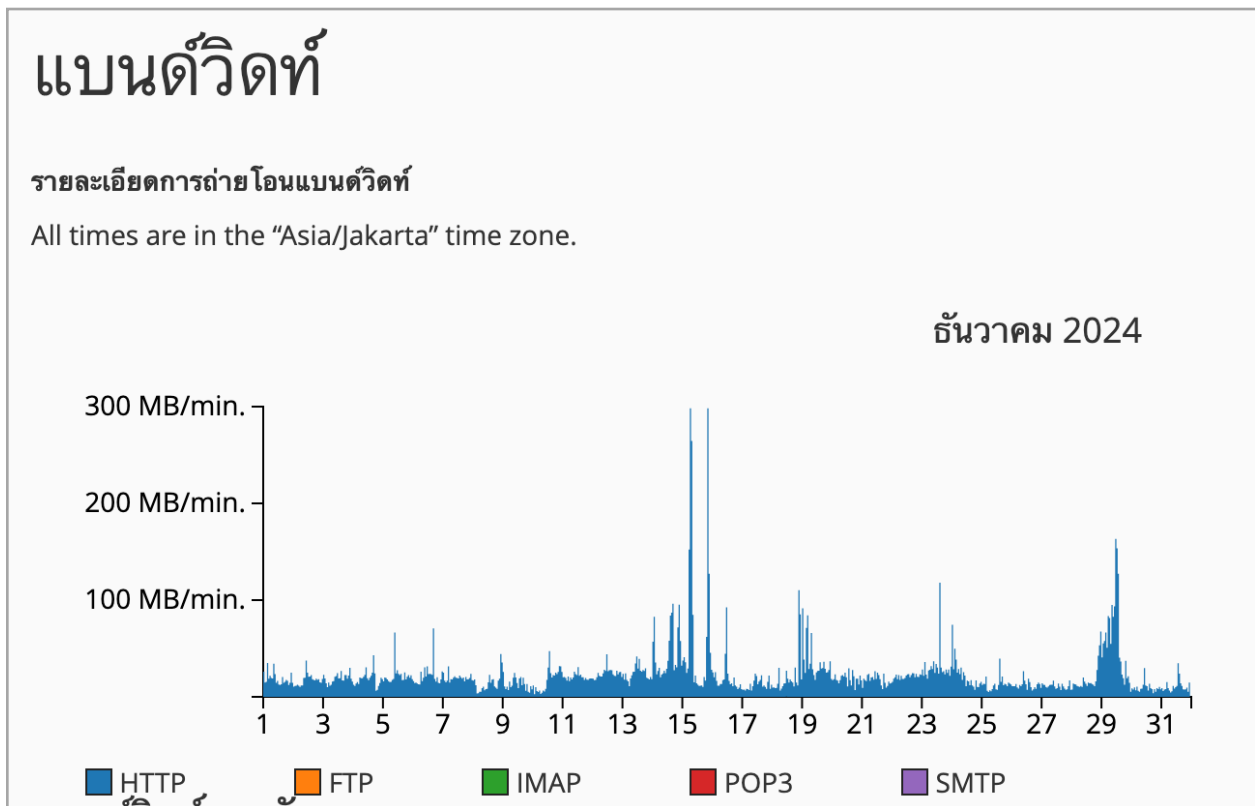
1. รายงานการตรวจสอบระบบ NIA

ประจำเดือนธันวาคม 2567

โดยสรุป					
ช่วงที่รายงาน	เดือน ธ.ค. 2024				
เชื่อมต่อครั้งแรก	01 ธ.ค. 2024 - 00:00				
เชื่อมต่อล่าสุด	31 ธ.ค. 2024 - 23:56				
	ผู้เยี่ยมชม (ไม่ซ้ำ IP)	จำนวนการเยี่ยมชม	หน้า	ครั้ง	แบนด์วิดท์
ปริมาณของข้อมูลที่ถูกแสดง *	8,626	65,231 (7.56 จำนวนการเข้าชม/ผู้เยี่ยมชม)	1,424,823 (21.84 หน้า/การเยี่ยมชม)	1,641,004 (25.15 ครั้ง/การเยี่ยมชม)	505.44 GB (8124.79 KB/การเยี่ยมชม)
ปริมาณของข้อมูลที่ไม่ถูกแสดง *			1,900,975	2,215,275	458.78 GB

* ปริมาณของข้อมูลที่ไม่ถูกแสดง ประกอบด้วยปริมาณข้อมูลที่ถูกสร้าง โดยไร้อัด ทนออน หรือการตอบกลับด้วยรหัสสถานะพิเศษของ HTTP

ภาพที่ 1 ภาพแสดงการใช้ของ Bandwidth Traffic ที่ใช้งานและผู้เข้าชม #1



ภาพที่ 2 ภาพแสดงการใช้ของ Bandwidth Traffic ที่ใช้งานและผู้เข้าชม #2

General Summary

(Go To: [Top](#) | [General Summary](#) | [Monthly Report](#) | [Daily Summary](#) | [Hourly Summary](#) | [Domain Report](#) | [Organization Report](#) | [Redirected Referrer Report](#) | [Failed Referrer Report](#) | [Referring Site Report](#) | [Browser Report](#) | [Browser Summary](#) | [Operating System Report](#) | [Status Code Report](#) | [File Size Report](#) | [File Type Report](#) | [Directory Report](#) | [Request Report](#))

Figures in parentheses refer to the 7-day period ending Dec 31 2024 at 7:12 PM.

Successful requests: 203,748,350 (486,662)
Average successful requests per day: 95,701 (69,523)
Successful requests for pages: 10,229,855 (30,563)
Average successful requests for pages per day: 4,805 (4,366)
Failed requests: 12,404,224 (5,541)
Redirected requests: 1,822,149 (359)
Distinct files requested: 3,761,064 (4,697,376)
Distinct hosts served: 48,507 (50,491)
Corrupt logfile lines: 296
Data transferred: 51.99 terabytes (183.12 gigabytes)
Average data transferred per day: 25.00 gigabytes (26.16 gigabytes)

ภาพที่ 3 รายงาน Request ที่ใช้งานบนเว็บไซต์

Monthly Statistics for December 2024		
Total Hits	3856705	
Total Files	2657334	
Total Pages	3141765	
Total Visits	156278	
Total KBytes	1011149399	
Total Unique Sites	18306	
Total Unique URLs	45825	
Total Unique Referrers	79829	
Total Unique User Agents	55647	
	Avg	Max
Hits per Hour	5183	27382
Hits per Day	124409	329421
Files per Day	85720	181159
Pages per Day	101347	303280
Sites per Day	590	4817
Visits per Day	5041	19190
KBytes per Day	32617723	101977979
Hits by Response Code		
Undefined response code	0.26%	10110
Code 200 - OK	68.90%	2657334
Code 206 - Partial Content	0.01%	473
Code 301 - Moved Permanently	2.19%	84418
Code 302 - Found	1.72%	66338
Code 304 - Not Modified	5.26%	202814
Code 400 - Bad Request	5.44%	209635
Code 401 - Unauthorized	0.01%	566
Code 403 - Forbidden	0.03%	984
Code 404 - Not Found	14.46%	557834
Code 405 - Method Not Allowed	0.05%	1786
Code 500 - Internal Server Error	1.67%	64413

ภาพที่ 4 รายงาน สถิติการใช้งานและ สถานะ บนเว็บไซต์ #1

Daily Statistics for December 2024											
Day	Hits		Files		Pages		Visits		Sites		KBytes
1	86749	2.25%	77000	2.90%	67247	2.14%	19190	12.28%	4817	26.31%	26834067
2	88312	2.29%	75160	2.83%	71424	2.27%	12252	7.84%	3290	17.97%	24648287
3	105099	2.73%	78773	2.96%	71639	2.28%	13614	8.71%	3521	19.23%	27032878
4	137130	3.56%	90009	3.39%	114772	3.65%	9726	6.22%	2809	15.34%	26473522
5	126726	3.29%	99571	3.75%	113301	3.61%	5958	3.81%	2696	14.73%	31485732
6	113429	2.94%	84972	3.20%	98649	3.14%	3302	2.11%	2194	11.99%	31251393
7	120533	3.13%	92785	3.49%	109402	3.48%	3019	1.93%	1825	9.97%	28072137
8	46304	1.20%	32738	1.23%	31036	0.99%	2394	1.53%	1848	10.10%	20505307
9	62370	1.62%	33542	1.26%	35095	1.12%	3234	2.07%	2309	12.61%	19163986
10	80125	2.08%	67078	2.52%	65266	2.08%	3715	2.38%	2562	14.00%	25022743
11	126501	3.28%	113273	4.26%	110628	3.52%	4446	2.84%	2538	13.86%	29119437
12	141972	3.68%	127292	4.79%	124669	3.97%	6802	4.35%	3073	16.79%	34843600
13	157315	4.08%	114083	4.29%	132759	4.23%	7776	4.98%	3391	18.52%	34521350
14	291632	7.56%	181159	6.82%	259613	8.26%	5271	3.37%	2363	12.91%	66737980
15	308508	8.00%	144307	5.43%	284134	9.04%	4165	2.67%	2374	12.97%	101977979
16	181870	4.72%	73893	2.78%	155280	4.94%	3647	2.33%	2144	11.71%	27785657
17	57852	1.50%	40989	1.54%	34796	1.11%	2907	1.86%	2306	12.60%	18397238
18	92897	2.41%	76536	2.88%	62063	1.98%	2811	1.80%	2247	12.27%	31504931
19	181167	4.70%	124915	4.70%	137042	4.36%	5391	3.45%	2538	13.86%	52846705
20	137055	3.55%	80556	3.03%	86824	2.76%	2530	1.62%	2088	11.41%	26782623
21	98337	2.55%	77859	2.93%	82222	2.62%	1906	1.22%	1744	9.53%	24859039
22	124722	3.23%	101838	3.83%	96608	3.07%	1717	1.10%	1695	9.26%	30142376
23	147057	3.81%	127882	4.81%	113067	3.60%	4352	2.78%	2700	14.75%	45117297
24	117821	3.05%	89261	3.36%	91171	2.90%	3186	2.04%	2651	14.48%	31796882
25	70861	1.84%	49584	1.87%	56732	1.81%	2504	1.60%	2208	12.06%	18626753
26	77839	2.02%	65307	2.46%	44813	1.43%	1993	1.28%	1931	10.55%	17354042
27	56386	1.46%	42198	1.59%	40784	1.30%	1957	1.25%	1782	9.73%	15847335
28	117508	3.05%	75451	2.84%	99901	3.18%	4304	2.75%	2750	15.02%	26759845
29	329421	8.54%	168010	6.32%	303280	9.65%	11226	7.18%	3012	16.45%	86359657
30	45934	1.19%	33413	1.26%	32153	1.02%	1789	1.14%	1636	8.94%	13541524
31	27273	0.71%	17900	0.67%	15395	0.49%	2008	1.28%	1679	9.17%	15737097

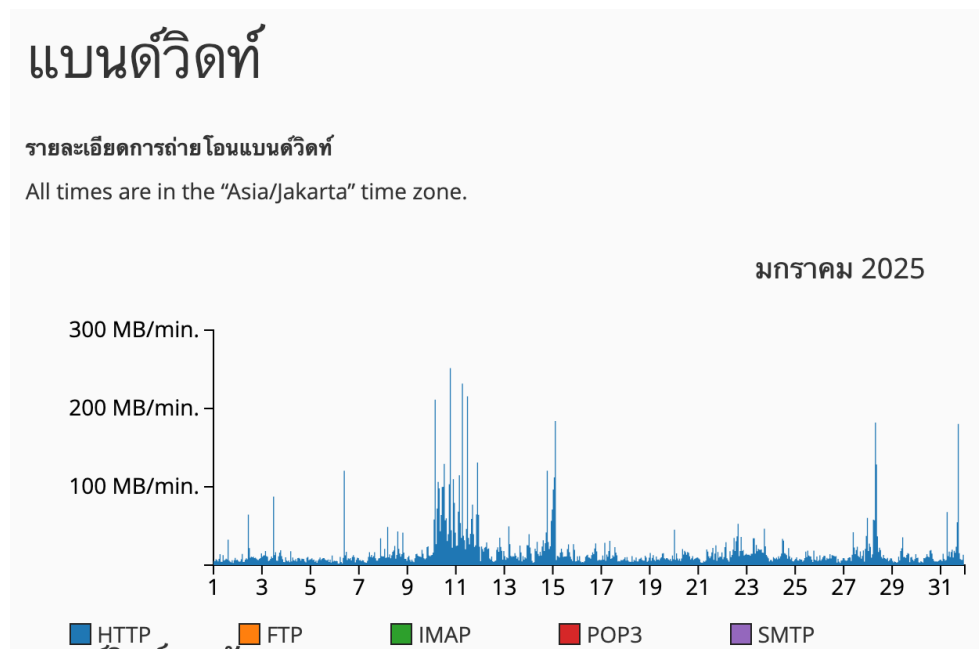
ภาพที่ 5 รายงาน สถิติการใช้งานและ สถานะ บนเว็บไซต์ #2

ประจำเดือนมกราคม 2568

โดยสรุป					
ช่วงที่รายงาน	เดือน ม.ค. 2025				
เชื่อมต่อครั้งแรก	01 ม.ค. 2025 - 00:02				
เชื่อมต่อล่าสุด	31 ม.ค. 2025 - 23:59				
	ผู้เยี่ยมชม (ไม่ซ้ำ IP)	จำนวนการเชื่อมต่อ	หน้า	ครั้ง	แบนด์วิดท์
ปริมาณของข้อมูลที่ถูกแสดง *	5,492	40,807 (7.43 จำนวนการเข้าชม/ผู้เยี่ยมชม)	547,095 (13.4 หน้า/การเชื่อมต่อ)	892,975 (21.88 ครั้ง/การเชื่อมต่อ)	432.28 GB (11107.84 KB/การเชื่อมต่อ)
ปริมาณของข้อมูลที่ไม่ถูกแสดง *			729,046	1,292,391	315.43 GB

* ปริมาณของข้อมูลที่ไม่ถูกแสดง ประกอบด้วยปริมาณข้อมูลที่ถูกสร้างโดยไรบ็อต ทอน หรือการตอบกลับด้วยรหัสสถานะพิเศษของ HTTP

ภาพที่ 6 ภาพแสดงการใช้ของ Bandwidth Traffic ที่ใช้งานและผู้เข้าชม #1



ภาพที่ 7 ภาพแสดงการใช้ของ Bandwidth Traffic ที่ใช้งานและผู้เข้าชม #2

General Summary

(Go To: [Top](#) | [General Summary](#) | [Monthly Report](#) | [Daily Summary](#) | [Hourly Summary](#) | [Domain Report](#) | [Organization Report](#) | [Redirected Referrer Report](#) | [Failed Referrer Report](#) | [Referring Site Report](#) | [Search Word Report](#) | [Browser Report](#) | [Browser Summary](#) | [Operating System Report](#) | [Status Code Report](#) | [File Size Report](#) | [File Type Report](#) | [Directory Report](#) | [Request Report](#))

Figures in parentheses refer to the 7-day period ending Jan 31 2025 at 7:00 PM.

Successful requests: 205,210,443 (329,439)
Average successful requests per day: 95,005 (47,062)
Successful requests for pages: 10,370,746 (35,996)
Average successful requests for pages per day: 4,801 (5,142)
Failed requests: 13,040,591 (19,830)
Redirected requests: 1,883,370 (625)
Distinct files requested: 3,786,093 (4,744,247)
Distinct hosts served: 49,456 (51,531)
Corrupt logfile lines: 17
Data transferred: 52.71 terabytes (143.68 gigabytes)
Average data transferred per day: 24.99 gigabytes (20.53 gigabytes)

ภาพที่ 8 รายงาน Request ที่ใช้งานบนเว็บไซต์

Monthly Statistics for January 2025		
Total Hits	2185376	
Total Files	1206807	
Total Pages	1042835	
Total Visits	99737	
Total KBytes	784241398	
Total Unique Sites	14266	
Total Unique URLs	48642	
Total Unique Referrers	29170	
Total Unique User Agents	7713	
	Avg	Max
Hits per Hour	2937	23260
Hits per Day	70496	163606
Files per Day	38929	89393
Pages per Day	33639	145960
Sites per Day	460	3161
Visits per Day	3217	7940
KBytes per Day	25298110	114315935
Hits by Response Code		
Undefined response code	0.01%	327
Code 200 - OK	55.22%	1206807
Code 206 - Partial Content	0.01%	172
Code 301 - Moved Permanently	1.33%	28980
Code 302 - Found	1.49%	32633
Code 304 - Not Modified	11.96%	261452
Code 400 - Bad Request	0.01%	161
Code 401 - Unauthorized	0.01%	219
Code 403 - Forbidden	0.16%	3558
Code 404 - Not Found	28.84%	630281
Code 405 - Method Not Allowed	0.18%	3905
Code 412 - Precondition Failed	0.00%	1
Code 500 - Internal Server Error	0.77%	16880

ภาพที่ 9 รายงาน สถิติการใช้งานและ สถานะ บนเว็บไซต์ #1

Daily Statistics for January 2025												
Day	Hits		Files		Pages		Visits		Sites		KBytes	
1	26509	1.21%	19388	1.61%	9533	0.91%	1928	1.93%	1372	9.62%	11181950	1.43%
2	44775	2.05%	21607	1.79%	19655	1.88%	2318	2.32%	1837	12.88%	16154416	2.06%
3	34172	1.56%	23548	1.95%	20873	2.00%	2319	2.33%	1857	13.02%	19764113	2.52%
4	35445	1.62%	14880	1.23%	12394	1.19%	1969	1.97%	1467	10.28%	10558231	1.35%
5	35602	1.63%	14250	1.18%	13058	1.25%	2089	2.09%	1612	11.30%	9728606	1.24%
6	33086	1.51%	18716	1.55%	16197	1.55%	2118	2.12%	1513	10.61%	17945343	2.29%
7	41862	1.92%	30073	2.49%	18481	1.77%	2865	2.87%	2239	15.69%	13522023	1.72%
8	51428	2.35%	36715	3.04%	33247	3.19%	3974	3.98%	2141	15.01%	24634902	3.14%
9	114838	5.25%	42475	3.52%	24867	2.38%	3203	3.21%	2002	14.03%	16230211	2.07%
10	131871	6.03%	89393	7.41%	52129	5.00%	7331	7.35%	2440	17.10%	114315935	14.58%
11	126174	5.77%	68611	5.69%	64817	6.22%	7940	7.96%	2411	16.90%	91962496	11.73%
12	80070	3.66%	43666	3.62%	44383	4.26%	4885	4.90%	2110	14.79%	23417998	2.99%
13	59175	2.71%	29358	2.43%	26883	2.58%	3741	3.75%	2002	14.03%	20788902	2.65%
14	149110	6.82%	67507	5.59%	109599	10.51%	5303	5.32%	2272	15.93%	40838635	5.21%
15	105377	4.82%	62038	5.14%	62596	6.00%	3417	3.43%	2264	15.87%	40863532	5.21%
16	61026	2.79%	29723	2.46%	23607	2.26%	4305	4.32%	2294	16.08%	14862554	1.90%
17	48194	2.21%	22627	1.87%	20471	1.96%	4017	4.03%	2742	19.22%	16687217	2.13%
18	39798	1.82%	30596	2.54%	13250	1.27%	2018	2.02%	1560	10.94%	9995049	1.27%
19	51137	2.34%	19600	1.62%	18222	1.75%	2078	2.08%	1709	11.98%	12938323	1.65%
20	57005	2.61%	33730	2.79%	24677	2.37%	2786	2.79%	2229	15.62%	18051865	2.30%
21	102633	4.70%	87006	7.21%	18921	1.81%	2452	2.46%	2283	16.00%	15594362	1.99%
22	73200	3.35%	48393	4.01%	40494	3.88%	4043	4.05%	3161	22.16%	28103278	3.58%
23	65161	2.98%	48727	4.04%	41071	3.94%	4175	4.19%	3017	21.15%	26146195	3.33%
24	48895	2.24%	20719	1.72%	18790	1.80%	2281	2.29%	1974	13.84%	17090159	2.18%
25	68672	3.14%	24957	2.07%	20469	1.96%	2329	2.34%	2010	14.09%	13002313	1.66%
26	34766	1.59%	23536	1.95%	16953	1.63%	2282	2.29%	1995	13.98%	12923248	1.65%
27	60325	2.76%	35419	2.93%	32462	3.11%	2642	2.65%	1912	13.40%	23966474	3.06%
28	163606	7.49%	65450	5.42%	145960	14.00%	2785	2.79%	2129	14.92%	42718633	5.45%
29	77557	3.55%	39601	3.28%	21939	2.10%	2889	2.90%	2454	17.20%	14776995	1.88%
30	44647	2.04%	22529	1.87%	19551	1.87%	2455	2.46%	1954	13.70%	11910587	1.52%
31	119260	5.46%	71969	5.96%	37286	3.58%	2892	2.90%	2157	15.12%	33566853	4.28%

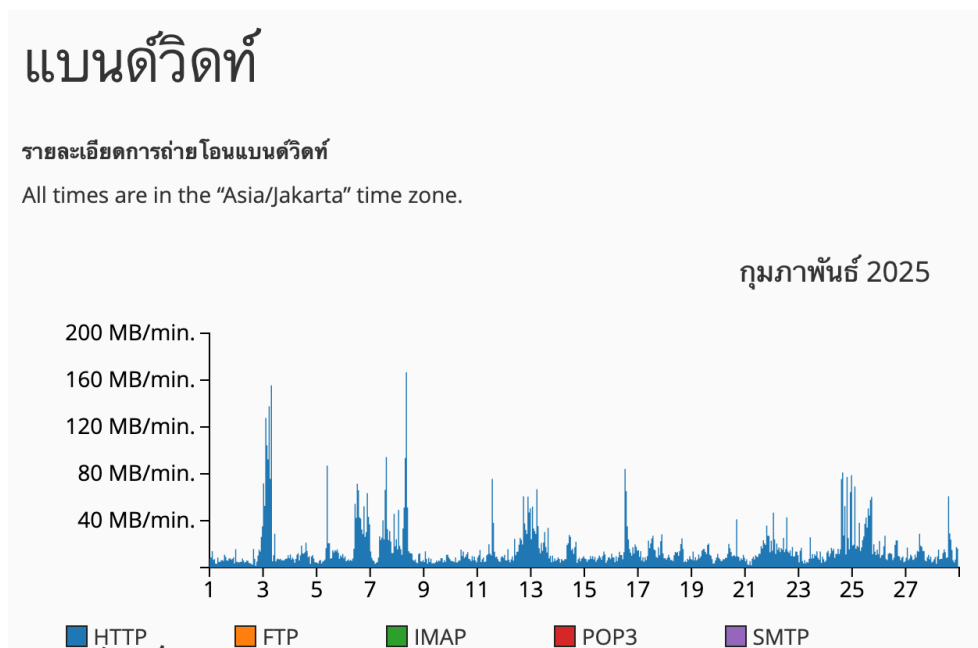
ภาพที่ 10 รายงาน สถิติการใช้งานและ สถานะ บนเว็บไซต์ #2

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2568

โดยสรุป					
ช่วงที่รายงาน	เดือน ก.พ. 2025				
เยี่ยมชมครั้งแรก	01 ก.พ. 2025 - 00:00				
เยี่ยมชมล่าสุด	28 ก.พ. 2025 - 23:59				
	ผู้เยี่ยมชม (ไม่ซ้ำ IP)	จำนวนการเยี่ยมชม	หน้า	ครั้ง	แบนด์วิดท์
ปริมาณของข้อมูลที่ถูกแสดง *	6,129	71,901 (11.73 จำนวนการเข้าชม/ผู้เยี่ยมชม)	272,342 (3.78 หน้า/การเยี่ยมชม)	464,006 (6.45 ครั้ง/การเยี่ยมชม)	167.98 GB (2449.72 KB/การเยี่ยมชม)
ปริมาณของข้อมูลที่ไม่ถูกแสดง *			717,043	1,684,701	450.18 GB

* ปริมาณของข้อมูลที่ไม่ถูกแสดง ประกอบด้วยปริมาณข้อมูลที่ถูกสร้างโดยไบบ็อต หนอน หรือการตอบกลับด้วยรหัสสถานะพิเศษของ HTTP

ภาพที่ 11 ภาพแสดงการใช้ของ Bandwidth Traffic ที่ใช้งานและผู้เข้าชม #1



ภาพที่ 12 ภาพแสดงการใช้ของ Bandwidth Traffic ที่ใช้งานและผู้เข้าชม #2

General Summary

(Go To: [Top](#) | [General Summary](#) | [Monthly Report](#) | [Daily Summary](#) | [Hourly Summary](#) | [Domain Report](#) | [Organization Report](#) | [Redirected Referrer Report](#) | [Failed Referrer Report](#) | [Referring Site Report](#) | [Search Word Report](#) | [Browser Report](#) | [Browser Summary](#) | [Operating System Report](#) | [Status Code Report](#) | [File Size Report](#) | [File Type Report](#) | [Directory Report](#) | [Request Report](#))

Figures in parentheses refer to the 7-day period ending Feb 28 2025 at 7:09 PM.

Successful requests: 206,395,498 (312,844)
Average successful requests per day: 94,330 (44,691)
Successful requests for pages: 10,534,391 (45,641)
Average successful requests for pages per day: 4,814 (6,520)
Failed requests: 13,917,967 (40,335)
Redirected requests: 1,920,042 (374)
Distinct files requested: 3,806,315 (4,774,630)
Distinct hosts served: 51,003 (53,161)
Corrupt logfile lines: 20
Data transferred: 53.31 terabytes (168.43 gigabytes)
Average data transferred per day: 24.95 gigabytes (24.06 gigabytes)

ภาพที่ 13 รายงาน Request ที่ใช้งานบนเว็บไซต์

Monthly Statistics for February 2025		
Total Hits	2147734	
Total Files	985937	
Total Pages	952941	
Total Visits	242124	
Total KBytes	648434822	
Total Unique Sites	16630	
Total Unique URLs	48343	
Total Unique Referrers	18262	
Total Unique User Agents	7597	
	Avg	Max
Hits per Hour	3196	24358
Hits per Day	76704	155219
Files per Day	35212	71254
Pages per Day	34033	140650
Sites per Day	593	5217
Visits per Day	8647	18990
KBytes per Day	23158386	58004231
Hits by Response Code		
Undefined response code	0.01%	139
Code 200 - OK	45.91%	985937
Code 206 - Partial Content	0.00%	81
Code 301 - Moved Permanently	0.83%	17908
Code 302 - Found	0.87%	18782
Code 304 - Not Modified	9.54%	204857
Code 400 - Bad Request	0.00%	81
Code 401 - Unauthorized	0.01%	111
Code 403 - Forbidden	0.12%	2631
Code 404 - Not Found	41.66%	894741
Code 405 - Method Not Allowed	0.04%	952
Code 500 - Internal Server Error	0.99%	21165
Code 504 - Gateway Timeout	0.02%	349

ภาพที่ 14 รายงาน สถิติการใช้งานและ สถานะ บนเว็บไซต์ #1

Daily Statistics for February 2025												
Day	Hits		Files		Pages		Visits		Sites		KBytes	
1	58024	2.70%	20124	2.04%	16054	1.68%	2153	0.89%	1803	10.84%	10551413	1.63%
2	48695	2.27%	21911	2.22%	20119	2.11%	1960	0.81%	1792	10.78%	12068792	1.86%
3	118373	5.51%	71254	7.23%	42542	4.46%	3189	1.32%	2455	14.76%	58004231	8.95%
4	52032	2.42%	24367	2.47%	21296	2.23%	2493	1.03%	1994	11.99%	13999402	2.16%
5	46458	2.16%	28123	2.85%	24339	2.55%	2759	1.14%	2181	13.11%	19611608	3.02%
6	116682	5.43%	57147	5.80%	39425	4.14%	3320	1.37%	2141	12.87%	42933775	6.62%
7	97115	4.52%	64211	6.51%	57194	6.00%	3344	1.38%	2323	13.97%	34867887	5.38%
8	155219	7.23%	56356	5.72%	140650	14.76%	1956	0.81%	1590	9.56%	37590620	5.80%
9	33383	1.55%	14391	1.46%	13024	1.37%	2103	0.87%	1547	9.30%	9384360	1.45%
10	56226	2.62%	18413	1.87%	16793	1.76%	2171	0.90%	1631	9.81%	11210182	1.73%
11	87078	4.05%	25650	2.60%	23303	2.45%	2465	1.02%	1948	11.71%	19092080	2.94%
12	80375	3.74%	51052	5.18%	35195	3.69%	3023	1.25%	2368	14.24%	32662241	5.04%
13	92836	4.32%	47627	4.83%	35986	3.78%	14850	6.13%	3489	20.98%	30659661	4.73%
14	42705	1.99%	28480	2.89%	23965	2.51%	12786	5.28%	4171	25.08%	16912525	2.61%
15	36741	1.71%	16479	1.67%	15318	1.61%	9635	3.98%	2621	15.76%	11485832	1.77%
16	130571	6.08%	32385	3.28%	31001	3.25%	10373	4.28%	3134	18.85%	26546373	4.09%
17	85425	3.98%	32649	3.31%	30846	3.24%	11065	4.57%	2906	17.47%	20474787	3.16%
18	57547	2.68%	24918	2.53%	21878	2.30%	10818	4.47%	3146	18.92%	14457335	2.23%
19	52475	2.44%	27039	2.74%	24404	2.56%	12727	5.26%	4068	24.46%	14980616	2.31%
20	56591	2.63%	27159	2.75%	24547	2.58%	15201	6.28%	5140	30.91%	15497090	2.39%
21	60924	2.84%	32644	3.31%	30172	3.17%	11344	4.69%	4383	26.36%	19615773	3.03%
22	56734	2.64%	40516	4.11%	39839	4.18%	12129	5.01%	3518	21.15%	25164675	3.88%
23	51014	2.38%	20698	2.10%	20932	2.20%	11356	4.69%	2893	17.40%	12745658	1.97%
24	61366	2.86%	44518	4.52%	42083	4.42%	15913	6.57%	4316	25.95%	41561991	6.41%
25	105307	4.90%	65384	6.63%	62623	6.57%	18990	7.84%	5217	31.37%	41601239	6.42%
26	64759	3.02%	30163	3.06%	31389	3.29%	14443	5.97%	4550	27.36%	17556272	2.71%
27	110504	5.15%	32597	3.31%	36601	3.84%	16488	6.81%	4724	28.41%	15764005	2.43%
28	132575	6.17%	29682	3.01%	31423	3.30%	15316	6.33%	5187	31.19%	21434399	3.31%

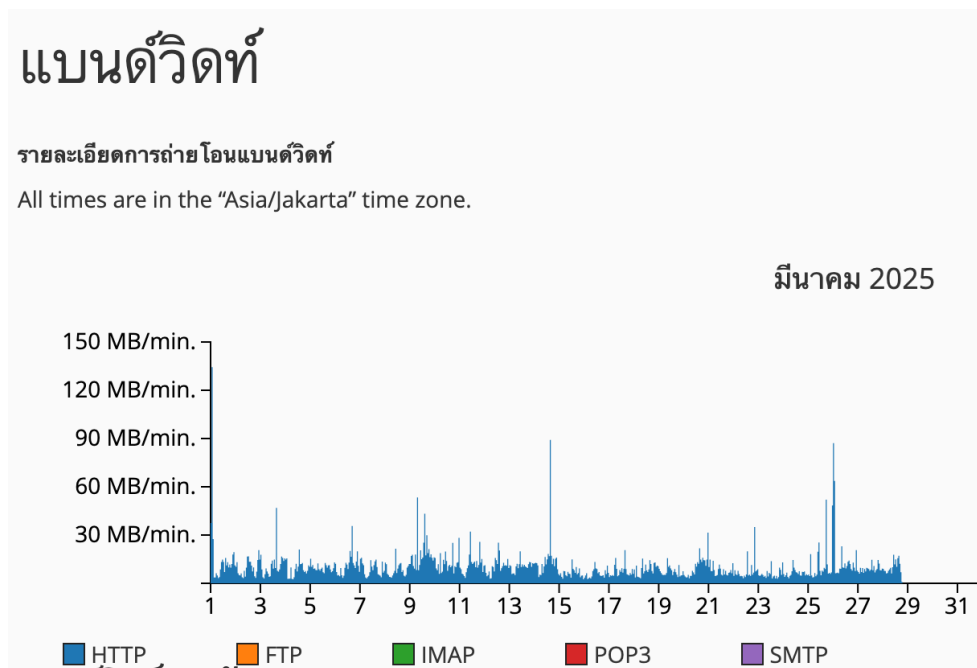
ภาพที่ 15 รายงาน สถิติการใช้งานและ สถานะ บนเว็บไซต์ #2

ประจำเดือนมีนาคม 2568

โดยสรุป					
ช่วงที่รายงาน	เดือน มี.ค. 2025				
เชื่อมต่อครั้งแรก	01 มี.ค. 2025 - 00:00				
เชื่อมต่อล่าสุด	27 มี.ค. 2025 - 19:14				
	ผู้เยี่ยมชม (ไม่ซ้ำ IP)	จำนวนการเชื่อมต่อ	หน้า	ครั้ง	แบนด์วิดท์
ปริมาณของข้อมูลที่ถูกแสดง *	6,630	121,947 (18.39 จำนวนการเข้าชม/ผู้เยี่ยมชม)	436,828 (3.58 หน้า/การเชื่อมต่อ)	619,808 (5.08 ครั้ง/การเชื่อมต่อ)	146.07 GB (1255.99 KB/การเชื่อมต่อ)
ปริมาณของข้อมูลที่ไม่ถูกแสดง *			434,705	3,444,955	220.97 GB

* ปริมาณของข้อมูลที่ไม่ถูกแสดง ประกอบด้วยปริมาณข้อมูลที่ถูกสร้างโดย ไรบ็อต หนอน หรือการตอบกลับด้วยรหัสสถานะพิเศษของ HTTP

ภาพที่ 16 ภาพแสดงการใช้ของ Bandwidth Traffic ที่ใช้งานและผู้เข้าชม #1



ภาพที่ 17 ภาพแสดงการใช้ของ Bandwidth Traffic ที่ใช้งานและผู้เข้าชม #2

General Summary

(Go To: [Top](#) | [General Summary](#) | [Monthly Report](#) | [Daily Summary](#) | [Hourly Summary](#) | [Domain Report](#) | [Organization Report](#) | [Redirected Referrer Report](#) | [Failed Referrer Report](#) | [Referring Site Report](#) | [Search Word Report](#) | [Browser Report](#) | [Browser Summary](#) | [Operating System Report](#) | [Status Code Report](#) | [File Size Report](#) | [File Type Report](#) | [Directory Report](#) | [Request Report](#))

Figures in parentheses refer to the 7-day period ending Mar 27 2025 at 7:16 PM.

Successful requests: 207,477,529 (212,510)
Average successful requests per day: 93,669 (30,358)
Successful requests for pages: 10,903,741 (37,277)
Average successful requests for pages per day: 4,922 (5,325)
Failed requests: 16,963,958 (27,930)
Redirected requests: 1,931,401 (528)
Distinct files requested: 3,822,150 (4,797,772)
Distinct hosts served: 51,929 (54,265)
Corrupt logfile lines: 13
Data transferred: 53.67 terabytes (90.07 gigabytes)
Average data transferred per day: 24.81 gigabytes (12.87 gigabytes)

ภาพที่ 18 รายงาน Request ที่ใช้งานบนเว็บไซต์

Monthly Statistics for March 2025		
Total Hits	4064805	
Total Files	838342	
Total Pages	843296	
Total Visits	345080	
Total KBytes	386962186	
Total Unique Sites	16193	
Total Unique URLs	42732	
Total Unique Referrers	11567	
Total Unique User Agents	6961	
	Avg	Max
Hits per Hour	6272	22838
Hits per Day	150548	291667
Files per Day	31049	53861
Pages per Day	31233	53776
Sites per Day	599	5327
Visits per Day	12780	19653
KBytes per Day	14331933	26812056
Hits by Response Code		
Undefined response code	0.00%	4
Code 200 - OK	20.62%	838342
Code 206 - Partial Content	0.00%	185
Code 301 - Moved Permanently	0.12%	5061
Code 302 - Found	0.15%	6247
Code 304 - Not Modified	5.70%	231838
Code 400 - Bad Request	0.00%	11
Code 401 - Unauthorized	0.00%	2
Code 403 - Forbidden	0.03%	1118
Code 404 - Not Found	72.84%	2960945
Code 405 - Method Not Allowed	0.03%	1279
Code 500 - Internal Server Error	0.49%	19773

ภาพที่ 19 รายงาน สถิติการใช้งานและ สถานะ บนเว็บไซต์ #1

Daily Statistics for March 2025												
Day	Hits		Files		Pages		Visits		Sites		KBytes	
1	267127	6.57%	41346	4.93%	41282	4.90%	13004	3.77%	4870	30.07%	24522524	6.34%
2	248911	6.12%	37382	4.46%	37128	4.40%	10264	2.97%	4476	27.64%	13192920	3.41%
3	182722	4.50%	34630	4.13%	32957	3.91%	11744	3.40%	4776	29.49%	15957943	4.12%
4	140503	3.46%	30061	3.59%	29854	3.54%	10492	3.04%	3925	24.24%	12511059	3.23%
5	291667	7.18%	41235	4.92%	40818	4.84%	12310	3.57%	4243	26.20%	13372357	3.46%
6	248612	6.12%	37961	4.53%	37369	4.43%	11182	3.24%	4148	25.62%	15579292	4.03%
7	151390	3.72%	32232	3.84%	31410	3.72%	14222	4.12%	5267	32.53%	12393212	3.20%
8	198032	4.87%	29311	3.50%	29504	3.50%	10414	3.02%	4543	28.06%	11604556	3.00%
9	262897	6.47%	53861	6.42%	53776	6.38%	11257	3.26%	4800	29.64%	26812056	6.93%
10	210503	5.18%	38063	4.54%	38162	4.53%	10978	3.18%	4635	28.62%	17673843	4.57%
11	234579	5.77%	40347	4.81%	40978	4.86%	12090	3.50%	4678	28.89%	16619164	4.29%
12	227904	5.61%	41358	4.93%	41222	4.89%	14566	4.22%	4680	28.90%	14763388	3.82%
13	288561	7.10%	44391	5.30%	47633	5.65%	18807	5.45%	4553	28.12%	14717180	3.80%
14	244679	6.02%	43158	5.15%	44621	5.29%	19653	5.70%	4580	28.28%	21141062	5.46%
15	69878	1.72%	18470	2.20%	19328	2.29%	11941	3.46%	4424	27.32%	8936601	2.31%
16	56955	1.40%	19608	2.34%	20010	2.37%	13269	3.85%	4904	30.28%	8662962	2.24%
17	69182	1.70%	23883	2.85%	24036	2.85%	15370	4.45%	5146	31.78%	10746701	2.78%
18	102444	2.52%	28524	3.40%	28176	3.34%	13660	3.96%	5018	30.99%	12366889	3.20%
19	77032	1.90%	25522	3.04%	24977	2.96%	14699	4.26%	5118	31.61%	10279890	2.66%
20	124585	3.06%	32253	3.85%	35450	4.20%	16302	4.72%	5327	32.90%	15078981	3.90%
21	62926	1.55%	21272	2.54%	22236	2.64%	11974	3.47%	4680	28.90%	11160239	2.88%
22	57491	1.41%	19613	2.34%	19047	2.26%	10263	2.97%	4488	27.72%	11093912	2.87%
23	32331	0.80%	15149	1.81%	14703	1.74%	9570	2.77%	4239	26.18%	8286897	2.14%
24	45987	1.13%	19550	2.33%	18684	2.22%	10992	3.19%	4644	28.68%	9041226	2.34%
25	55823	1.37%	23498	2.80%	23573	2.80%	14011	4.06%	5153	31.82%	16327257	4.22%
26	61165	1.50%	25234	3.01%	26138	3.10%	14439	4.18%	4914	30.35%	24023837	6.21%
27	50919	1.25%	20430	2.44%	20224	2.40%	9876	2.86%	4193	25.89%	10096238	2.61%

ภาพที่ 20 รายงาน สถิติการใช้งานและ สถานะ บนเว็บไซต์ #2

2. การสำรองข้อมูล

ประจำเดือนมีนาคม 2568

Name	Size	Last Modified	Type	Permissions
 nia-backup.sql.20250119.tar.gz	442.59 MB	19 ม.ค. 2025 00:11	package/x-generic	0644
 nia-backup.sql.20250126.tar.gz	453.49 MB	26 ม.ค. 2025 00:11	package/x-generic	0644
 nia_backup_20250331.sql.zip	706.92 MB	วันนี้ 14:42	package/x-generic	0644

รูปภาพที่ 21 การ Backup Database

3. รายงานการวิเคราะห์ปัญหา และแนวทางแก้ไขครั้งที่ 1 [2 ธันวาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568]

เลขงาน	วันที่รับแจ้ง	ช่องทางการแจ้ง	ส่วนงาน	รายละเอียด	แนวทางและการแก้ไข	ชื่อ-นามสกุลผู้แจ้ง	สถานะ	วันที่ส่งงาน
NIA_hap 2501	15 ม.ค. 2025	LINE	Backend	ไม่สามารถใช้งานระบบ Backend ได้	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ตามปกติ	นภพรรณ วรสิทธิ์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	15 ม.ค. 2025
NIA_hap 2502	16 ม.ค. 2025	LINE	Backend	มีการปรับโครงสร้างงานข้อมูล ต้องการแก้ไขข้อมูลแต่ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลฝ่ายได้	บริษัทให้คำแนะนำในการเพิ่มข้อมูลฝ่ายเข้าระบบ	นภพรรณ วรสิทธิ์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	16 ม.ค. 2025
NIA_hap 2503	2 ก.พ. 2025	LINE	Frontend	เว็บไซต์แสดงผลผิดปกติเนื่องจากโดนไวรัส	1. ดำเนินการตรวจสอบไฟล์ Index และไฟล์แปลกปลอมรวมถึงลบ folder เก่าที่เป็น wordpress ออกไป -ccio -spaceeconomy 2. ดำเนินการเปลี่ยน Password Cpanel 3. เข้าใช้งานผ่าน VPN โดยโปรแกรม Forticlient	ศักดิ์ชัย จงยิ่งเจริญยศ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	2 ก.พ. 2025
NIA_hap 2504	14 มี.ค. 2025	LINE	Frontend	ลบชื่อออกจาก Database ของ nia	ดำเนินการลบชื่อข้อมูล Test ที่อยู่ในระบบออก	นภพรรณ วรสิทธิ์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	14 มี.ค. 2025
NIA_hap 2505	26 มี.ค. 2025	LINE	Backend	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูล user ได้	ดำเนินการแก้ไขสิทธิ์การเข้าถึงเรียบร้อยแล้ว	นภพรรณ วรสิทธิ์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	26 มี.ค. 2025
NIA_hap 2506	31 มี.ค. 2025	LINE	Frontend	ไม่สามารถใช้งานเว็บไซต์ได้	ดำเนินการแก้ไขโดยให้คุณวี ธีรสารฐานข้อมูล	นภพรรณ วรสิทธิ์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	31 มี.ค. 2025

4. สรุปภาพรวมการปฏิบัติงานครั้งที่ 1 [2 ธันวาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568]

วันที่	เดือน	ปี	จำนวนงานตั้งแต่เริ่ม-ปัจจุบัน	จำนวนงานที่แล้วเสร็จ	จำนวนงานที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
			Service Request	Service Request	Service Request
2 – 31	ธันวาคม	2567	0	0	0
1 - 31	มกราคม	2568	2	2	0
1 - 28	กุมภาพันธ์	2568	1	1	0
1 - 31	มีนาคม	2568	3	3	0
รวม			6	6	0